



## INSTRUCTIE VOOR GASTVROUWEN EN GASTHEREN OP DE ZATERDAGEN

### TEAM 1 (2 personen)

- 07.45 uur: Koffie/thee in de kantine en ontvangst hesje en speelschema
- 08.00 – 09.45 uur: Uitvoeren rol gastheer/gastvrouw
- 09.45 – 10.00 uur: Koffie/thee in de kantine en overdracht hesje en speelschema aan team 2

### TEAM 2 (2 personen)

- 09.45 uur: Koffie/thee in de kantine en ontvangst hesje en speelschema
- 10.00 – 12.15 uur: Uitvoeren rol gastheer/gastvrouw
- 12.15 – 12.30 uur: Koffie/thee in de kantine en inleveren hesje en speelschema bij barpersoneel

### Taken van de gastheer/gastvrouw

- Zichtbaar aanwezig zijn bij de ingang van ons sportpark
- Bezoekers actief benaderen, welkom heten en kleedkamer + veld doorgeven
- Open staan voor vragen van bezoekers en hen zo gastvrij mogelijk proberen te helpen

### Veel voorkomende vragen

- Kunt u mij vertellen of er een speciale *kleedkamer* is voor *meisjes* die meespelen in een jongensteam? (Antwoord: Jazeker, ik loop even met u mee om u de kleedkamer te wijzen)
- Mag ik *roken* op het sportpark? (Antwoord: Nee, wij hebben een rookvrij sportpark. Wanneer u wilt kunt u roken op het parkeerterrein).
- Mag mijn *hond* mee op het sportpark (Antwoord: Jazeker, wanneer u de hond aangelijnd houdt en u eventuele uitwerpselen netjes opruimt).

Veel succes en plezier gewenst met het uitvoeren van deze belangrijke vrijwilligerstaak! U helpt onze vereniging beter functioneren want samen zijn we FC Zutphen! Mocht u onverhoopt tegen problemen aanlopen waar u niet zelf uitkomt dan kunt u telefonisch contact opnemen met Jeroen Traas (secretaris) op 06 19482152.